



ANNONCE DE RECRUTEMENT

Titre du poste :

Responsable gestion des risques / chargé des plaintes des patients

Description du poste :

✓ Tâches principales

- Développer les outils et les projets liés à la Sécurité du Patient et du Personnel
- Recevoir et traiter les déclarations d'événements indésirables, analyser les causes racines et prendre les actions correctives et préventives adéquates
- Développer les méthodes d'analyse et d'évaluation des risques liées aux processus
- Recevoir les plaintes et propositions des patients, les analyser et faire leur suivi
- Identifier les besoins en formation sur la sécurité et la santé au travail, la sécurité du patient et la gestion des risques

✓ Profil :

- 5 ans d'expérience, de préférence Infirmière Diplômée, formation ou expérience en qualité/gestion des risques est un plus
- Excellente capacité d'analyse et de synthèse
- Excellent relationnel avec les patients et le personnel

Pour candidater ou pour toute information complémentaire, merci de contacter :

M. Antoine Saab, Service Qualité et Développement, Hôpital Libanais Geitaoui – CHU

Téléphone : 71/876629 ou 01/577177 ext 8867

Email : qualitedeveloppement@hopital-libanais.com